

Interaktiv, innovativ, nachhaltig Kunden begeistern und «überraschend gut ankommen»!



Die Bedeutung und der Wert von professionellem und vor allem interaktivem Beziehungsmanagement innerhalb des Marketingprozesses steigt zunehmend. Geschenke werden als wichtigen Teil der Kommunikation und als Instrument zur Intensivierung von Beziehungen immer bedeutender! Genau hier setzt die CRM-Lösung rund ums Schenken von Novadoo an. Mit der zeitgerechten und interaktiven Lösung können Unternehmen nun auf einfache Art und Weise die Qualität ihres Beziehungsmanagements steigern, mit dem Kunden kommunizieren und gleichzeitig den administrativen Aufwand sowie die Opportunitätskosten reduzieren.

Geschenke sind ein Bestandteil der Unternehmenskommunikation, um Kunden und Geschäftspartnern die Unternehmensbotschaft zu bestimmten Gelegenheiten auf sympathische Weise zu übermitteln

und Wertschätzung zu zeigen. Ein professionelles Beziehungsmanagement mit einer innovativen CRM-Geschenklösung steigert nicht nur die Kundenzufriedenheit sondern ist ein Teil des Marketing-Mixes und hilft mit, die Geschäftsbeziehung nachhaltig auszubauen, die Kommunikationsprozesse zu vereinheitlichen, Kosten zu senken und die Unternehmenskultur zu vermitteln.

Professionelles Beziehungsmanagement für Unternehmen – wir haben das Schenken neu erfunden!

Innovativ, interaktiv und nachhaltig schenken, kosten- und zeitsparend und mit einem Geschenkprozess, der dem Kunden erlaubt, sein persönliches Geschenk selbst auszusuchen, gehört zur Kernkompetenz von Novadoo. Wir haben die Bedeutung der Kundenbindungskraft rund ums

Schenken und Belohnen neu erfunden und in eine CRM-Geschenklösung für Firmen als schlagkräftiges Kommunikationsinstrument für Kundenbeziehungsmanagement umgesetzt.

Die Lösung wird ganz auf die Bedürfnisse und das CI/CD Ihrer Unternehmung abgestimmt und wird von Novadoo kostenlos und ohne Aufwand für Sie eingerichtet. Das Geschenksortiment lässt keine Wünsche offen und wird nach Kundensegmenten, Zielwirkung und Kundenwunsch entsprechend individuell und persönlich zusammengestellt oder bei Bedarf erweitert.

WIR HABEN DAS KUNDEN-BESCHENKEN NEU ERFUNDEN:

- Interaktiver Kommunikationsprozess mit dem Kunden
- Nachhaltige Wirkung
- Vollumfängliche Integration Ihrer CI und CD
- Individuell und vielfältig einsetzbar
- Signifikante Reduktion des Aufwandes und der Kosten
- Riesiges Geschenksortiment für jedes Kundensegment
- Online Zugriff Kunden Feedbacks
- Lösung ist kostenlos

NOVADOO 
THE ART OF MAKING GIFTS

NOVADOO
Europastrasse 15
CH-8152 Glattpfurg / Zürich
Tel.: +41 (0) 44 801 91 91
Email: info@novadoo.com
Web: www.novadoo.com
powered by Givawine AG